

REGULAMIN

Regulamin/Oświadczenie VRcadium

Salon z Wirtualną Rzeczywistością - „VRcadium” ze stroną internetową: www.vrcadium.pl, prowadzony przez spółkę VRcadium Sp. z o. o., ul. Grzegorzeczka 33/3, 31-532 Kraków; NIP: 6751694532

1. Salon udostępnia stanowiska symulacyjne pozwalające na korzystanie z programów kreujących wirtualną rzeczywistość oraz prowadzi wypożyczalnię urządzeń VR.
2. Zasady korzystania z salonu i oferowanych w nim usług określa niniejszy Regulamin. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Salonu, każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz z Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkownika Sprzętu. Oba dokumenty dostępne są na stronie internetowej salonu: www.vrcadium.pl oraz w siedzibie salonu.
3. Korzystanie ze stanowisk jest odpłatne według aktualnego cennika, zamieszczonego na stronie internetowej www.vrcadium.pl oraz dostępnego w siedzibie Salonu.
4. Wykupienie usługi oferowanej przez Salon VRcadium jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż zapoznał się z treścią Regulaminu oraz z Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkownika Sprzętu i akceptuje ich warunki. Klient oświadcza również, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z oferowanych usług oraz jest świadom korzystania z urządzeń VR na własną odpowiedzialność.
5. Osoby niepełnoletnie poniżej 13-tego roku życia mogą korzystać z usług Salonu wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie od 13-tego do 16-tego roku życia zobowiązane są do dostarczenia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na korzystanie z usług Salonu. Formularz zgody dostępny jest na stronie internetowej Salonu: www.vrcadium.pl. Młodzież od 16-tego roku życia oraz osoby dorosłe korzystają z usług salonu na własną odpowiedzialność.
6. Za dzieci poniżej 13-tego roku życia przebywające na terenie Salonu odpowiadają ich opiekunowie.
7. Osoby chcące skorzystać z usług Salonu powinny dokonać wcześniejszej rezerwacji online i opłacić wstęp na stronie Salonu www.vrcadium.pl, bądź bezpośrednio w siedzibie Salonu. Skorzystanie z usług Salonu bez wcześniejszej rezerwacji jest możliwe tylko w wypadku, kiedy są wolne stanowiska i nie ma na nie rezerwacji w ciągu najbliższych 15 minut.
8. Na klienta umówionego na konkretną godzinę stanowisko będzie oczekiwać 10 minut, po upływie tego czasu rezerwacja zostaje anulowana. Zaleca się przybycie na 10 minut przed wyznaczonym czasem.
9. Na każdym stanowisku symulacyjnym może przebywać tylko jedna osoba. Osoby towarzyszące powinny zachować bezpieczną odległość od stanowisk symulacyjnych, określoną przez pracownika salonu. Należy przestrzegać całkowitego zakazu podchodzenia do osoby grającej (również dotykania lub straszenia gracza).
10. Każdy klient salonu ma prawo do uzyskania informacji o sposobie korzystania ze stanowisk symulacyjnych.

11. **Klient zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu w sposób zgodny z regulaminem i z należytą dbałością o jego stan. Za uszkodzenie sprzętu spowodowane niewłaściwym użytkowaniem odpowiada osoba korzystająca z tego sprzętu.**
12. Podczas rozpoczęciu korzystania ze stanowiska symulacyjnego należy upewnić się, że gogle są poprawnie i bezpiecznie zapięte na głowie.
13. Klient bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne negatywne skutki dla jego zdrowia podczas korzystania ze sprzętu udostępnianego w salonie. Korzystanie ze stanowisk symulacyjnych wymaga ruchu, oddziałuje na nasz błędnik, zmysł orientacji przestrzennej, zmysł wzroku oraz słuchu co może skutkować pojawieniem się tzw. choroby symulatorowej, ataku epilepsji oraz innych objawów, które opisane są w Ostrzeżeniu Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu.
14. W razie wystąpienia jakichkolwiek niepokojących objawów, należy natychmiast przerwać użytkowanie stanowiska i powiadomić o tym pracownika salonu.
15. Salon nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne powikłania spowodowane użytkowaniem stanowisk VR.
16. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania ze stanowisk symulacyjnych osób pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
17. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie salonu.
18. Na obrębie salonu obowiązuje całkowity zakaz spożywania żywności oraz napojów zakupionych poza salonem VRcadium.
19. Salon nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez osoby z niego korzystające.
20. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia porządku na terenie salonu.
21. Salon nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń, spowodowane m.in.: działaniem siły wyższej, nagłymi awariami działania sieci teleinformatycznych, energetycznych, czy też sprzętu Salonu.
22. Klienci są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terenie salonu.
23. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie salonu VRcadium zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do instrukcji pracownika salonu.
24. Zasady zwrotu rezerwacji:
 - a) Zwrot kwoty za opłaconą rezerwację możliwy jest w przypadku nieodbycia się sesji VR z przyczyn leżących po stronie Salonu VRcadium.
 - b) Zwrot dokonywany jest w formie vouchera/kuponu do ponownego wykorzystania.
 - c) Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
25. Salon zastrzega sobie możliwość odwołania lub przesunięcia rezerwacji Klienta bez możliwości dochodzenia odszkodowania z przyczyn niezależnych, uniemożliwiających bądź wysoce utrudniających przeprowadzenie bezpieczne świadczenie oraz korzystanie z Usług VR.

W takim przypadku Salon zobowiązuje się zaproponować inny termin lub zwrócić uiszczonej opłatę za zakupiony wstęp.

26. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@vrcadium.pl
27. Nieprzestrzeganie Regulaminu Salonu VRcadium powoduje anulowanie opłaconej usługi, bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów oraz konieczność opuszczenia Salonu.

Ostrzeżenie dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa użytkowania sprzętu w Salonie VRcadium

1. **Przed przystąpieniem do używania sprzętu VR każdy klient salonu powinien zapoznać się z poniższym ostrzeżeniem, aby uniknąć kontuzji i odczucia dyskomfortu.**
2. **W razie wcześniejszego występowania chorób serca, drgawek lub innych objawów epileptycznych, chorób układu nerwowego; zaburzeń psychicznych (np. stany lękowe lub zespół stresu pourazowego); schorzeń wpływających na zdolność bezpiecznego wykonywania aktywności fizycznych, a także w przypadku ciąży lub podeszłego wieku, przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń VR należy skonsultować się z lekarzem.**
3. Z urządzeń VR nie należy korzystać w przypadku choroby, zmęczenia, bycia pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub braku ogólnego dobrego samopoczucia, ponieważ mogą one przyczynić się do pogorszenia tego stanu.

Ogólne wskazówki i środki ostrożności

1. **Należy zawsze stosować się do poniższych środków ostrożności oraz bezwzględnie przestrzegać poleceń obsługi salonu podczas korzystania ze stanowisk symulacyjnych!**
2. Zawartość wyświetlana za pomocą urządzenia może być intensywna, absorbująca i bardzo rzeczywista oraz może wyzwać odpowiednią reakcję mózgu i ciała. Niektóre rodzaje zawartości (np. pełne przemocy lub silnie pobudzające) mogą prowadzić do niepożądanych efektów.
3. **W przypadku wystąpienia któregoś z niżej wymienionych objawów, należy poinformować o tym obsługę salonu i natychmiast przerwać sesję: drgawki, ruchy mimowolne, zawroty głowy, podwyższenie tętna, nagłe skoki ciśnienia krwi, utrata świadomości, atak paniki, napady lękowe, zaburzenia widzenia, zaburzenia równowagi, nudności, ból głowy lub oczu, objawy podobne do choroby lokomocyjnej lub jakiegokolwiek inne niepokojące objawy.**
4. Objawy „choroby posymulacyjnej” (w tym ww.) mogą utrzymywać się przez kilka godzin po zakończeniu sesji. Jeżeli trwają zbyt długo lub nasilają się, należy bezzwłocznie udać się do lekarza.
5. Objawy te mogą zwiększać ryzyko kontuzji, gdy angażujemy się w działania w świecie rzeczywistym - aż do ich ustąpienia nie należy prowadzić samochodu, jeździć na rowerze i wykonywać innych czynności wymagających nienagannej równowagi i koordynacji oraz pełnej sprawności psychicznej.

6. **Drgawki:** Niektóre osoby (około 1 na 4000) mogą odczuwać bóle głowy, drgawki, drgawki epileptyczne, utraty świadomości spowodowane przez jasne rozbłyski i wzory. Drgawki takie spotykane są najczęściej u dzieci i młodzieży poniżej 20 roku życia.
7. **Dzieci:** Należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania ze stanowisk VR dzieci poniżej **13 roku życia** – sesje muszą odbywać się w obecności opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie od 13-tego do 16-tego roku życia zobowiązane są do dostarczenia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych na korzystanie z usług Salonu.
8. **Zakłócenia częstotliwości radiowych:** Urządzenia emitują fale radiowe, które mogą mieć wpływ na otaczającą elektronikę, m.in. rozruszniki serca. Jeżeli masz wszczepiony rozrusznik lub inne urządzenie medyczne, nie należy korzystać z zestawu VR bez uprzedniego skonsultowania się z lekarzem.
9. **Kontuzje:** Zbyt intensywne korzystanie z urządzeń VR, przede wszystkim z kontrolerów, może być przyczyną kontuzji mięśni czy stawów. Jeżeli podczas gry odczuwasz objawy z tym związane takie jak drętwienie, mrowienie, sztywność należy przestać korzystać ze sprzętu i odpocząć.

Regulamin dotyczący Kuponów podarunkowych Salonu VRcadium

1. Kupony podarunkowe (zwane dalej “Kuponami”) upoważniają okaziciela do skorzystania z usług Salonu w wymiarze określonym na kuponie.
2. Kupon określa czas usługi oraz stanowisko VR.
3. Kupon podarunkowy nie może zostać zwrócony ani wymieniony na gotówkę.
4. Nie ma możliwości zwrotu gotówki z Kuponów, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość wykorzystanych usług.
5. Istnieje możliwość dopłaty do posiadanego Kuponu, jeśli osoba obdarowana chce skorzystać z usług, których wartość przewyższa wartość Kuponu.
6. Okres ważności kuponu podarunkowego wynosi maksymalnie 6 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Kuponu.
7. Niewykorzystanie Kuponu, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu Kuponu, jest równoznaczne z utratą ważności Kuponu podarunkowego i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Salonu VRcadium z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
8. Posiadacz Kuponu zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty – rezerwacja odbywa się online lub osobiście w Salonie (podając kod Kuponu).
9. Salon VRcadium nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie bądź uszkodzenie Kuponów.
10. Kupujący Kupon, jak również posiadacz Kuponu, zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu Salonu oraz Ostrzeżenia Dotyczącego Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu w Salonie VRcadium.

**Zgoda opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej
na korzystanie z usług salonu VRcadium**

Wyrażam zgodę na korzystanie z usług salonu VRcadium z siedzibą w Krakowie,
ul. Grzegorzewska 33/3, mojego dziecka
w dniu

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z Regulaminem Salonu oraz Ostrzeżeniem Dotyczącym
Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu w Salonie VRcadium, zamieszczonym na stronie
internetowej Salonu www.vrcadium.pl .

Jednocześnie wyrażam zgodę na udzielenie pomocy lekarskiej w razie konieczności.

.....
Podpis opiekuna prawnego

.....
nr telefonu komórkowego opiekuna prawnego